

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス リンクエイトⅢ

公表日 令和8年5月30日

利用児童数 25名

回収数 15名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2		3	なし	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12			3	なし	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	2		3	なし	・1日の流れをホワイトボードへの記載、片付け場所を文字や写真で掲示する等、見て分かるような環境設定をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14			1	なし	・常に綺麗な空間を目指し、清掃の徹底、居心地の良い空間を提供できるようにしています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				なし	・日々や活動時の様子を職員間で共有し、特性に応じた支援が提供できるようにしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15				なし	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14			1	なし	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			1	なし	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15				なし	・事業所の職員と共有し、計画書に沿った支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14			1	なし	・活動計画者が固定されないようにしており、良かった点や改善点などを話し合い、次回に活かしています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15				なし	・地域の施設へ行く活動を定期的に取り入れており、放課後の時間を過ごす練習機会を設けております。
保護 者へ の説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14			1	なし	・契約時に説明を行い、その後も不明点等あればその都度、説明を行っております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14			1	なし	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1		2	なし	・利用児童に合わせた内容や保護者同士が気軽に交流ができる内容で保護者セミナーを開催しております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15				なし	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15				なし	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				なし	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	1		1	なし	
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14			1	なし	・迅速に対応できるよう、体制を整えています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14			1	なし	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13			2	なし	・SNSを活用し、発信しています。
非常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			1	なし	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			1	なし	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			1	なし	・道徳訓練の実施や備品の購入を児童と一緒に行う等を取り入れています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15				なし	
満足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1			なし	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15				なし	・今後も引き続き、安心安全を第一に子どもたちの支援を行っていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15				なし	・いつ東所しても楽しい事業所を目指します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				なし	・引き続き、保護者様もお子様も満足と思える支援を提供いたします。