

保護者向け 保育所等訪問支援評価表

(保護者の皆さまへ)

○ 本評価表は、保育所等訪問支援事業所を利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	0	0	0	3	保護者へ支援で使用している教材や支援方法について、写真や報告書等を通じて分かりやすく発信していきたい。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3	0	0	0	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	3	0	0	0	
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	3	0	0	0	
	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	2	0	0	1	職員の専門性や役割について、保護者へより分かりやすく説明する機会を設けていきたい。
適切 な 支 援 の 提 供	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2	0	0	1	訪問支援の目的や専門的な支援内容について、保護者へ具体的に伝える機会を増やしていきたい。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）（※1）が作成されていると思いますか。	2	0	0	1	計画作成の過程や根拠について、保護者へより丁寧に説明していきたい。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	2	0	0	1	学校や担任との連携内容を、保護者へ分かりやすく共有していきたい。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2	0	0	1	支援目標や具体的な支援内容について、保護者へより分かりやすく説明していきたい。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2	0	0	1	支援の実施状況や達成状況を定期的に報告し、保護者との共有を充実させていきたい。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	2	0	0	1	学校との連携や配慮している内容について、保護者へ発信する機会を増やしていきたい。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3	0	0	0	
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2	0	0	1	計画説明時により分かりやすい資料を活用し、理解しやすい説明を心掛けていきたい。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※2）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3	0	0	0	
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。	3	0	0	0	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	0	0	0	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	0	0	0	
	18	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	0	0	0	
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	0	0	0	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	3	0	0	0	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	3	0	0	0	
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	0	0	0	
非 常 時 等 の 対 応	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3	0	0	0	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2	0	0	1	緊急時対応や安全管理体制について、保護者への周知を強化していきたい。
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	0	0	1	安全計画や感染症対策等について、保護者へ情報発信を行い安心して利用できる体制づくりに努めたい。
満 足 度	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2	0	0	1	本人の気持ちや様子を丁寧に確認しながら、安心して利用できる支援を継続していきたい。
	28	事業所の支援に満足していますか。	2	0	0	1	保護者や本人の声を積極的に伺いながら、より満足度の高い支援につなげていきたい。

※1「保育所等訪問支援計画（個別支援計画）」は、保育所等訪問支援を利用する個々のこどもについて、将来に対する見通しを持った上で、その有する能力、訪問先の日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、「利用児と家族の生活に対する意向」、「総合的な支援の方針」、「長期目標」、「短期目標」、「支援目標及び具体的な支援内容等」（「支援目標」、「支援内容」、「達成時期」、「担当者・提供機関」、「留意事項」）を記載する計画のことです。これは、保育所等訪問支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※2「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。