公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス リンクエイトⅢ

公表日 令和7年5月29日

			利用児童教			利用児童数	25 回収数 18	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1				
環境・生	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1			<ul><li>利用日に職員が何名出勤しているのかわからない。</li></ul>	・必要な範囲で職員体制を共有いたします。
体制整備	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、パリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1	1	2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18					
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17		1			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合って いると思いますか。	17	1				
適切	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイザービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	16	1		1	・すっと同じ ・内容を続まないままサインして終わりなので、どのような 挙が書いてあるのか分からない。 ・送場時に「ここにサイン下さい」とだけなので、続む時間 もありません。コピーもらえたらいしのですが・・	来ていませんでした。今後は、きちんと説明や目を通す時間を
のな支援の提供	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課 後等デイサービスの設保すべき支援」の「本人支援」、「家販支援」、「移行 支援」「元末支援内容からこどもの支援に必要な項目が強切に設定され、その 上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1		1	・内容を誘まないままサインして終わりなので、どのような 事が書いてあるのかかわらない。 ・送場時に「ここにサイン下さい」とだけなので、終む時間 もありません。コピーもらえたらいいのですが・・・	- 見遠としや配布線れが起きないよう。今後はHUGアプリを活用していきたいと思っております。お時間がある時にご自身のスマ本等で確認をすることが出来るのでぜひ、ご活用ください。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17			1	<ul> <li>内容を誘まないままサインして終わりなので、どのような 事が思いてあるのか分からない。</li> <li>・送送時に「ここにサイン下さい」とだけなので、終む時間 もありません。コピーもらえたらいいのですが・・・</li> </ul>	用していきたいと思っております。お時間がある時にご自身の
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17		1			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	4		1		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁 事な説明がありましたか。	17	1				
	13	「放揮後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	16		2		・サインを求められ、記入しているが、内容は説明なく読ん だ事はない。	・モニタリングや保護者様とお会い出来る時に説明を行いたい と思います。 お時間を取ることが厳しいようであれば、HUGアプリを活用さ せていただければと思います。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ベアレント・トレーニング等) や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況につい て共通理解ができていると思いますか。	17		1			
保護	16	定期的に、面談や子育でに関する助霊等の支援が行われていますか。	15	2	1			
者への	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17		1			
説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機 会が扱けられるなど、家族への支援がされているか、また、きょうだい切けの イベントの開催等により、きょうだい切士の交流の機会が設けられるなど、 きょうだいへの支援がされていますか。	15	2	1		・保護者かんたく会や保護者かウンセリング等、気軽に話せたり出来る場があるのはありがたい。	<ul> <li>ありがとうございます。今後も保護者様同士が集まる場や相談ができる場を提供してまいります。</li> </ul>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとと もに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思い ますか。	17		1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の 情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていま すか。	17	1				
	22	個人情報の欺扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			1		
	23	事業所では、事故勢止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル 感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1				
非常時等	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が 行われていますか。	15			3		
寺の対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全 の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			1		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から達やかな連絡や事故が 発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			1		
	27	こどもは安心感をもって適所していますか。	17		1			
満足度	28	こどもは適所を楽しみにしていますか。	17		1			
	29	<b>事業所の支援に満足していますか。</b>	17		1		<ul> <li>大変満足しております。本人もいつも楽しかった!と帰ってきます。いつもありがとうございます。</li> </ul>	・ありがとうございます。引き続き、お子様が楽しんで事業所 を利用できるよう、安心して通えるよう支援を行ってまいりま す。