

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 8月 1日

事業所名 放課後等デイサービス リンクエイトII 保護者等数(児童数) 27 回収数 21 割合 77 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0		*国の人員配置基準に加え、加算要件を満たす人員配置を行っている。保育士、社会福祉士など福祉分野での経験と専門性を備えたスタッフを配置している。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	5	1	*車椅子や身体障害児においては段差が多いように感じる	*玄関までの階段に関しては設計上スロープの設置は難しく、手すりのみで対応している。室内は段差なく過ごせるよう配慮して。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	2	0	*まだ利用したばかりなので分からない	*お子様の様子や保護者の方のニーズに合わせた個別支援計画を作成しているが、利用間もない方へも迅速な配布を心がける。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	0	0		*今後も子ども達の自立につながる活動を取り入れ、楽しく参加できるように内容を工夫していく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	6	1	*デイとの交流は把握しているが障がいのない子ども等との交流は把握していない	*地域の施設や公園で遊ぶ機会を設け、地域に根ざした活動を取り入れていく。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	19	2	0	*送迎を利用している為、支援者と会って話す機会が殆どない	*公式ラインにて日々の活動の様子は配信しているが、特に必要な場合は送迎時の面談時間を設ける。直接会えない場合は電話等で対応していく。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3	1	*面談等をしていない	*保護者の負担軽減を考え、モニタリング時やご要望に応じて面談を行っている。お子様の様子を保護者の皆様とより詳しく共有してはいると努める
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	5	0	*保護者交流の場を設けているが、保護者同士の連携がなされているかは不明	*保護者会を定期的に設定しているが、参加率が少ない現状。保護者同士の交流、連携がとりやすくなるような内容を検討していく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5	0	*苦情の有無の通達がなく目に見えて把握できない	*これまで子どもや保護者の方からの苦情はないが、苦情の有無についても周知していく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	*活動状況の情報伝達はあがるが、保護者との意思疎通への配慮はわかりにくい	*言葉だけでなく視覚的に分かりやすいよう写真等を用いているが、保護者と意思疎通が取れるやり方を検討する。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	0	0		
	14 個人情報に十分注意しているか	21	0	0		*継続していく。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	7	1	*契約時にその説明があったが、マニュアルが整備されているかは不明	*各種マニュアルについて、より分かりやすい内容にして周知する。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	6	1	*訓練している様子が見えにくい	*年2回以上、実際の避難訓練を行っている。訓練の様子についてはその日の利用者だけでなく全体に周知し、今後も定期的に訓練を行っていく。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0		*利用後の感想を聞き取り、個人に合った活動を取り入れたり、必要に応じて個別対応を行う。
	18 事業所の支援に満足しているか	21	0	0		

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。