

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 5月 15日

事業所名 放課後等デイサービス リンクエイト 保護者等数(児童数) 24 回収数 18 割合 75 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|--|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 18 | 0 | 0 | ・広さは十分だと思う。 ・少人数なのでスペースは大丈夫と見ている。 | ・部屋数が多いため、安全面に十分配慮しながら職員を配置していく。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 16 | 2 | 0 | ・子供や保護者に対して、寄り添った対応が凄く、とても良いデイサービスである。 | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 7 | 3 | 8 | ・玄関は高い段差があるため車椅子では困難と見られる。 | ・バリアフリー化等については、利用者に応じて検討したい。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 15 | 3 | 0 | ・計画書がわかりにくい。 | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 18 | 0 | 0 | ・活動がとても充実している(特に長期休暇) ・他のデイでは体験できないような活動が多く、子供が毎日楽しみにしている。 | ・継続して、子供達が自立に向けた活動を楽しみながら取り組めるよう配慮していく。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 18 | 0 | 0 | ・わからない。 ・地域の児童達との交流や兄弟との交流は他のデイよりも充実していると思う。 ・近隣とのデイサービスとの交流会は多いので、素敵だと思う。 | ・近隣に放課後児童クラブや児童館が複数あるので、交流を図っていきたい。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 18 | 0 | 0 | ・特に問題ない。 ・月の活動表に分かりやすく記載されているので助かる。 | ・引き続き、細かく記載 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 18 | 0 | 0 | ・公式ラインで毎日のように写真と様子の連絡があるのでとても良い。 ・毎月行われる保護者会で、情報交換などができるので嬉しい。 | ・引き続きSNSを有効に活用していく。 ・保護者ユンタク会は継続して行う。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 18 | 0 | 0 | ・外部講師の心理士がいるので安心して相談できる。 ・公式ラインで気軽に相談しやすい。 | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 15 | 3 | 3 | ・保護者会に参加できていないのでわからない。 ・ | ・仕事をしている保護者でも気軽に参加できるよう、開催日時を前もって知らせる |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 15 | 3 | 0 | ・苦情を出したことがないためわからない。 ・いろいろ聞いてもらったのは安心できた。 | ・子供や保護者から苦情があった場合は、職員間で情報を共有し、対応策を考える。場合によっては専門職に相談する。 |

| | | | | | | | |
|---------|----|---|----|---|---|---|--|
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 14 | 3 | 1 | ・連絡ミスがあった。 ・学校からの公文も事前に把握しているようで安心。 | ・連絡ミスがないよう、学校のHP、保護者からのライン、公文を毎日確認する。 |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 14 | 4 | 0 | ・Instagramを登録していないので、わからない。 ・HPを作成してほしい。 ・配信は多いので安心できた。 | ・HPを作成する。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 18 | 0 | 0 | ・問題ない。 | ・継続していく。 |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 14 | 4 | 0 | ・活動で取り入れているので、日々の連絡帳で把握している。 | ・掲示の工夫など、もっと分かりやすい環境設定に努めたい。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 13 | 5 | 0 | ・活動に参加出来ないこともあったため、分からない。 ・利用が少ないため、その機会に参加するのは難しい。 | ・訓練は行っているが、保護者全員の参加は出来ない状況なので、実施の報告掲示やHPで知らせていきたい。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 18 | 0 | 0 | ・毎日楽しみにしている。 ・親子共々満足している。 | ・継続したい。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 16 | 2 | 0 | ・分からない部分もあるので、なんとも言えない。 ・親子共々満足している。 | ・HPや公式ラインを通して活動や支援内容を保護者に細かく知らせていく。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じた柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。