

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年5月29日

事業所名 リンクエイトⅢ 保護者等数(児童数) 23回収数 10割合 43%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				・死角となるスペースもあるので、安全に配慮しながら職員配置をしている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			・保育士、理学療法士を配置し、専門的な支援ができるよう心がけている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	6	1	・わからない	・バリアフリー化については、利用児童に応じて検討したい。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	8	2		・見たことがないのでわかりません	・保護者にお渡しする際やモニタリング時に必要であれば説明させていただきたいと思います。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	9		1		・毎月、楽しい活動となるよう職員で話し合いをして設定しています。又、利用児童の意見も取り入れています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	1	・わからない	・障がいのない児童との交流会は行っていないので、今後行えるようにしていきたいと思っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1			・契約時に説明をしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7		1		・公式ラインを利用して、毎日お伝えしています。又、送迎時に直接お話しをして伝えています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2	1		・相談があった際は、早急にお答えできるよう努めています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	1	・分からない	・保護者ゆんたく会のお知らせを事前に行う。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9		1		・子どもや保護者から苦情があった際は、職員間で情報を共有し、早急にお答えできるよう努めています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9		1		・相談があった際は、早急にお答えできるよう努めています。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1			・公式ラインやSNSを活用してお伝えしています。	

	14	個人情報に十分注意しているか	10				・契約時にきちんと確認を取り、職員間で共有している。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4			・保護者の参加や周知が出来ていないので、報告掲示やHP、SNS等で知らせていきたい。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	4	1		・色々な災害を予測し、毎月訓練を行っている。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			・今後も、保護者や利用児童が安心して利用し、楽しめるような活動を行なっていく。
	18	事業所の支援に満足しているか	9		1		・公式ラインやSNS等を通して、活動内容や支援内容を保護者にお伝えしていく。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。