

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年6月1日

事業所名 放課後等デイサービス リンクエイト 保護者等数(児童数) 回収数 18 割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
			はい	いいえ			
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	・もう少し多くてもいいかも	・国の人員配置基準に加え、加算要件を満たす人員配置を行っている。保育士、教員など様々な分野での経験と専門性を備えたスタッフを配置している。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	2	0	・分からない	・今後、手すりを設置予定。スロープについては、利用児童に応じて検討していきたい。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	0	0			0
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	・いつも楽しい活動を組んでくれていてありがたいです		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	2	0		・他デイ、地域の児童館での活動を積極的に取り入れている。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	・何か困った事があればいつでも相談に乗ってもらえる。 ・送迎時にデイの様子の話が聞きたいです。	・送迎時、公式ラインを活用し、日々の様子をこまめに伝えていきたいと思えます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	・いつも子のことを気にかけていて、「最近どうですか」等、声をかけてくれるので助かります。	・昨年度から心理師職員の週2回配置し、要望に応じて面談を行っている。お子様の様子を保護者の皆様とより詳しく共有していけるよう努める。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	0	0	・ユンタク会などの機会が多く作っていただいている	・月1回、保護者が集まる機会を設けている。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1	0		・子供や保護者から苦情があった場合は、職員間で情報を共有し、対応策を考える。場合によっては専門職に相談する。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0	・インスタが凄いい、子供達の様子や活動内容が見れて良い	・活動予定表を毎月配布して1ヶ月の見通しが持てるようにしている。今後はホームページも更新頻度を増やす。	
14 個人情報に十分注意しているか	18	0	0				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	0	・緊急時、どうい連絡が来て、どう対応するのか分からない。	・HPに掲載し、周知する。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	0	0			
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	・リンクに通うのはもちろん、友達に会えるのを楽しみにしている。 ・子供の興味、関心が広がり楽しく活動に参加している。 ・いつも本当にありがとうございます。		
	18 事業所の支援に満足しているか	18	0	0	・母子共に支えていただき感謝しています。 ・とても支えられています、今後ともよろしくお願ひします。		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。